



LANTA ANNUAL SURVEY 2024

Complete this survey and enter a chance to win a 31-day pass!

1. My bus stop is close to my residence.

- Agree
- Disagree

2. Which bus route do you use the most?

3. How often do you ride? (select one)

- Once a week
- 5 days a week
- First time riding
- 2-4 days a week
- Less than once a month

4. I understand how to ride and transfer buses if needed.

- Agree
- Disagree

5. I feel safe using LANTA services and transportation centers.

- Agree
- Disagree

6. Which bus route do you have the most issues with?

7. What is your local zip code?

8. How do you travel to and from bus stops?

- Walk
- Drive and park
- Carpool/dropped off
- Bicycle
- Taxi or TNC

9. What are your most important destinations? (Please be specific as in business name, intersection, neighborhood, etc...)

10. Why do you use LANtaBus services? (Choose all that apply)

- Work
- Shopping
- School K-12
- College/Tech School
- Medical/Dental Appointments
- Social/Recreational Activities
- Other (please specify)

11. What are your most frequent times of travel? (Choose all that apply)

- Morning 6AM to 11AM
- Afternoon 12PM to 4PM
- Evening 5PM to 8PM
- Night 9PM or later

12. Do you know how to use the Transit App?

- Yes
- No

13. Are you satisfied with the service that LANTA provides?

- Yes
- No

14. If no, please explain why:

15. Please rate in the following areas:

	Satisfied	Neutral	Unsatisfied
Cleanliness on bus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Helpful employees	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Driver courtesy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Driver knowledge	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Customer service courtesy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Website navigation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bus schedule availability	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bus stop signage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. How do you pay for your fare?

- Mobile app
- Customer Window
- On Board LANtaBus
- Online

17. What type of fare do you use?

- Single Ride
- Day Pass
- 10 Ride Pass
- Senior Fare
- 31-Day Pass
- Reduced Fare (Disability Pass)
- Annual Pass
- Student Fare (ASD, College pass, etc.)

18. Do you have a smartphone?

- Yes
- No

19. Do you have access to the internet at home?

- Yes
- No

20. What is your age?

- Under 18 years old
- 18-24 years old
- 25-34 years old
- 35-44 years old
- 45-54 years old
- 55-64 years old
- 65+ years old or older

21. What is your gender?

- Male
- Female
- Prefer not to say
- Other (please specify)

22. What is your race/ethnicity

- Caucasian or White
- African American or Black
- Hispanic or Latino
- Asian American or Asian
- American Indian or Alaska Native
- Native Hawaiian or Pacific Islander

23. What language do you predominantly speak?

- Arabic
- English
- Spanish
- Vietnamese
- Cantonese/ Mandarin
- Other (please specify)

24. What is your annual household income before taxes?

- Under \$20,000
- \$20,000 to \$49,000
- \$50,000 to \$69,000
- \$70,000 to \$99,000
- Over \$100,000

25. Would you be interested in attending an information session on about ValleyRide?

- Yes
- No

26. How do you receive information about LANTA?

- Customer Service Window
- LANTA Website
- Social Media
- Word of Mouth
- Customer Service Line
- Postings on Bus/Transportation Center

27. Please submit your comments below.

28. Please leave your email address or phone number to enter our raffle of a 31-Day Pass:

Email address:

Phone number:



ENCUESTA DE LANTA 2024

¡Complete esta encuesta y tenga la oportunidad de ganar un pase de 31 días!

1. Mi parada de autobús está cerca de mi residencia.

- Estoy de acuerdo
- No estoy de acuerdo

2. ¿Qué ruta de autobús utilizas más?

3. ¿Con qué frecuencia montas? (seleccione uno)

- Una vez a la semana
- Cinco días a la semana
- Primera vez montando
- De dos a cuatro días a la semana
- Menos de una vez al mes

4. Entiendo cómo viajar y hacer transbordo en autobús si es necesario.

- Estoy de acuerdo
- No estoy de acuerdo

5. Me siento seguro al utilizar los servicios y centros de transporte de LANTA.

- Estoy de acuerdo
- No estoy de acuerdo

6. ¿Con qué ruta de autobús tienes más problemas?

7. ¿Cuál es su código postal local?

8. ¿Cómo se viaja hacia y desde las paradas de autobús?

- Caminar
- Conducir y estacionar
- Compartir coche/ dejarlo
- Bicicleta
- Taxi or TNC

9. ¿Cuáles son tus destinos más importantes? (Por favor sea específico como el nombre de la empresa, intersección, vecindario, etc...)

10. ¿Por qué utiliza los servicios de LANtaBus? (Elija todo lo que corresponda)

- Trabajar
- Compras
- Escuela K-12
- Universidad/escuela tecnológica
- Citas médicas/dentales
- Actividades sociales/recreativas
- Otro (por favor explica)

11. ¿Cuáles son sus horarios de viaje más frecuentes? (Elija todo lo que corresponda)

- Mañana de 6AM a 11AM
- Tarde de 12PM a 4PM
- Tarde de 5PM to 8PM
- Noche a las 9PM o más tarde

12. ¿Utilizas la aplicación Transit?

- Si
- No

13. ¿Está satisfecho con el servicio que brinda LANTA?

- Si
- No

14. Si no, por favor explique por qué:

15. Por favor califique en las siguientes áreas:

	Satisfecho	Neutral	Insatisfecho
Limpieza en el autobús	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Empleados útiles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cortesía del conductor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conocimiento del conductor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cortesía de atención al cliente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Navegación del sitio web	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilidad de horarios de autobuses	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Señales de parada de autobús	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. ¿Cómo pagas tu tarifa?

- Aplicación móvil
- Ventana de atención al cliente
- A bordo de LANtaBus
- En línea (sitio web)

17. ¿Qué tipo de tarifa utiliza?

- Viaje individual Pase de un día
- Pase de 10 viajes Tarifa para personas mayores
- Pase de 31 días Tarifa Reducida (Pase de Discapacidad)
- Pase Anual Tarifa de estudiante (ASD)

18. ¿Tienes un teléfono inteligente?

- Si
- No

19. ¿Tienes acceso a Internet en casa?

- Si
- No

20. ¿Cuál es tu edad?

- Menores de 18 años
- 18-24 años
- 25-34 años
- 35-44 años
- 45-54 años
- 55-64 años
- 65+ años o más

21. ¿Cuál es tu género?

- Masculino
- Femenino
- Prefiero no decir
- Otro (por favor explica):

22. ¿Cuál es tu raza/etnia?

- Caucásico o blanco
- Afroamericano o negro
- Hispano o latino
- Asiático americano o asiático
- Indio americano o nativo de Alaska
- Nativo hawaiano o isleño del Pacífico
- Otro (por favor explica):

23. ¿Qué idioma hablas predominantemente?

- Árabe Cantonés/mandarín
- Español
- Vietnamita
- Inglés
- Otro (por favor explica):

25. ¿Estaría interesado en asistir a una sesión informativa sobre ValleyRide?

- Si
- No

26. ¿Cómo recibes información sobre LANTA?

- Ventana de atención al cliente
- Sitio web de LANTA
- Redes Sociales
- Palabra de boca
- Publicaciones en autobús/centro de transporte
- Línea de atención al cliente

27. Por favor envíe sus comentarios a continuación.

28. Por favor deja tu dirección de correo electrónico o número de teléfono para participar en nuestro sorteo de un Pase de 31 Días:

Dirección de correo electrónico:

Número de teléfono: